Asociación Civil Huellas

“Una escuela de líderes para el servicio”

Evaluación del Plan Estratégico Institucional 2017 – 2022.

Año: 2018 – 2019.

Resumen Ejecutivo

Director

Padre Robert Rodríguez Sj.

Analista Estratégico

Lcdo.- Delson Medrano

Enero 2020.

Introducción.

En el periodo 2018 – 2019 se le da continuidad al proceso de acompañamiento y seguimiento a nuestro Plan Estratégico Institucional 2017 - 2022. En el caso de la dimensión Fortalecimiento Institucional se agregaron dos indicadores más, uno da repuesta al logro del 100% de los documentos institucionales y el otro, a la remodelación y cuidado de la infraestructura, equipos y mobiliarios.

Estas adecuaciones revelan que el PEI y su metodología de impulso y seguimiento son procesos en construcción abiertos, que se ajustan en la medida en que se van desarrollando.

Los resultados de esos dos nuevos indicadores se presentan en este informe de gestión 2018 - 2019. Cabría destacar que todos los resultados están avalados por documentos verificables, que podrían ser auditados por el Provincial y su equipo, y la junta directiva de Huellas.

Luego del segundo año de aplicación del Plan Estratégico Institucional 2018 – 2019, se evaluaron estratégicamente los alcances obtenidos, a partir de la información presentada en los informes de gestión anual de las distintas Áreas, Programas y Servicios; esa información fue analizada por el Director Robert Rodríguez Sj. y el Analista Estratégico Lic. Delson Medrano.

En este informe también se presenta un análisis comparativo, entre los resultados de la gestión 2017 – 2018 y 2018-2019 con la finalidad de evaluar el crecimiento de los indicadores propuestos en nuestro PEI.

El informe está estructurado de la siguiente manera: presentamos el objetivo y su respectivo indicador, luego se expone los resultados, la interpretación y luego las recomendaciones. Al final de cada objetivo se ofrece una interpretación global de los logros obtenido.

Resumen Ejecutivo

Objetivo estratégico:

Consolidar la institucionalidad de la Asociación Civil Huellas para que posibilite el crecimiento sostenible de sus programas y servicios.

Resultado global:

Ha sido un año, 2018-2019, de incremento de la solidez en la institucionalidad de Huellas, ya que se contó con financiamiento internacional (49.29%), bajo aporte loca (2.74%), inversión de fondos propios 47.98% (año 2017-2018: se contó con financiamiento internacional: 88.88%, aporte local: 11.20); equipos de formación y administración fortalecidos con más profesionales; personal satisfecho con alto grado de permanencia en la organización (87.5%) (año 2017-2018: personal satisfecho con alto grado de permanencia en la organización 91.31%), buen desempeño 63.32% del personal e incremento en 1.86% en la estadística de atención de niños y jóvenes a través de los Programas: Grupo Juvenil (GJ: 7532 jóvenes), Casa de los Muchachos (CDLM: 1177 niños, jóvenes y adultos), Comunidad Laical 8 jóvenes, Programa Cupah 6 y Centro de formación: 546 beneficiarios (año 2017-2018: 5761 beneficiarios en total, jóvenes: (GJ: 4391 jóvenes) y Casa de los Muchachos (CDLM: 1370 niños, jóvenes y adultos); avance en el logro de documentos institucionales 57.11% e inversiones en infraestructura en Casa de Huéspedes, Oficina Nacional y de Mérida y CLI Mérida.

Sin embargo, para alcanzar mayor fortalecimiento institucional se deben impulsar para el periodo 2019 - 2020: a) adiestramiento y acompañamiento a coordinadores en mentalidad y metodología estratégica (formulación y medición de indicadores); b) priorizar y completar los documentos institucionales faltantes; c) invertir en la infraestructura, equipos y mobiliario de Huellas a través de proyectos de financiamiento; d) impulsar una estrategia de sostenibilidad en diferentes niveles (Nacional: proyectos y donaciones; zonal: plan de autogestión; local: Bitácora dame

esos 5 para Huellas); e) impulsar la evaluación del desempeño del personal con mayor antelación y adiestramiento de los evaluadores para alcanzar una medición más confiable

Objetivo estratégico:

Impulsar el trabajo en red del Movimiento Juvenil Huellas con obras de la compañía de Jesús, organizaciones eclesiales y civiles en función del fortalecimiento del liderazgo juvenil y desarrollo sustentable en Venezuela.

Resultado global:

En este año mantuvimos la articulación a nivel nacional a través de 4 proyectos conjuntos con Friends of Fe y Alegría (1) in USA, Hogar Virgen de los Dolores (2) y el Servicios de Jesuitas de Refugiados (1), en total se beneficiaron 4066 personas, entre niños, niñas, adolescentes y jóvenes mediante el fortalecimiento de nutrición y desarrollo de competencias educativas básicas en niños y niñas en Casa de Los Muchachos, dentro del marco de ayuda humanitaria; promoción de cultura de paz en adolescentes y jóvenes, en Grupo Juvenil. (año 2017-2018: 4 proyectos conjuntos con UCAB, SJR y con Movimientos Eclesiales, lo que ha beneficiado a 2873 jóvenes a nivel nacional y zonal). Sin embargo, se recomienda para avanzar en este objetivo estratégico: a) Consolidar la participación de A.C. Huellas en el consorcio de la Compañía de Jesús y en las redes aliadas (REDSOC, AVESOC, RASI, FVSL), con la finalidad de impulsar proyectos conjuntos; b) diseñar proyectos para incrementar las acciones locales, “las palabras no bastan” (Jornadas de acción social), en las diferentes programas y servicios de Huellas, en articulación con otras organizaciones a nivel nacional y local.

Objetivo estratégico:

Implementar una nueva propuesta formativa y de acompañamiento del Movimiento Juvenil Huellas, dirigida a la juventud venezolana, con enfoque vocacional y de derecho, según las nuevas sensibilidades juveniles, desafíos eclesiales y de país.

Resultado global:

Huellas ofrece espacios formativos para la juventud venezolana, beneficiando 59 jóvenes de grupos diversos, a través de foros, jornadas formativas y acciones sociales; sin embargo, hay que incrementar los espacios abiertos a otros grupos y movimientos eclesiales y agilizar el proceso de actualización de los materiales formativos y campañas digitales de formación para que estén listas para el periodo 2019 – 2020, y consiguientemente se puedan aplicar durante el año 2021 (año 2017-2018: foros de reflexión sociopolítica y acción de apostolado social inspirados en la enseñanza social de la Iglesia que ha beneficiado a 449 jóvenes en vez de 480 como fue planificado al año).

Recomendaciones estratégicas 2019-2020.
1. Fortalecimiento Institucional. **a.** Desarrollar un acompañamiento estratégico y operativo, liderado por la Dirección y coordinadores de instancias, que impulsen a través de los POA y Cronogramas: a) la aplicación del manual de gestión del talento humano; b) estrategias de sostenibilidad financiera a nivel nacional, zonal y local; c) mejores formulaciones, controles y medición de indicadores; d) mejores controles de las estadísticas de atención y participación y e) la actualización de documentos institucionales prioritarios para el año 2019-2020. **2. Articulación:** b. Se propone que la Dirección y el área de proyectos, formación y los coordinadores de programas y servicios participen activamente en las reuniones y planificaciones de instancias diversas de articulación disponibles para Huellas: a) Consorcio SJ; b) Fundación Venezuela sin límite; c) RASI y d) REDSOC, e) Pastoral Juvenil CEV; f) Pastoral Universitaria CEV; g) Red de Movimientos Juveniles, h) Reuniones de

clero y de parroquias, con la finalidad de conseguir aliados y oportunidades para diseñar y ejecutar proyectos conjuntos con incidencias articuladas en contextos locales.

3. **Formación y Acompañamiento:**
   c. Conformar equipos ad hoc de profesionales para analizar, estructurar y realizar la nueva propuesta formativa de las Bitácoras en el año 2019-2020, algunos profesionales serian contratados, según proyectos de financiamiento, y otros por trabajos voluntarios.

Conclusión

La situación país, la dinámica eclesial global (Encíclica Cristo Vive – Preferencias apostólicas universales) y local (planificación apostólica de la provincia) y los procesos en Huellas confirman la mentalidad estratégica de la asociación. Sentimos que estamos por buen camino, porque el PEI responde a los desafíos que vamos recibiendo desde esos diferentes ámbitos.

Los resultados logrados en las diversas dimensiones muestran avances significados en la dimensión de fortalecimiento institucional y más discretos en articulación y formación y acompañamiento, debido a las diferentes dificultades que atravesamos en un país en Emergencia Humanitaria Compleja. Son resultados más precisos y confiables que el año anterior, pues mejoramos en la calidad de los procesos de control de información, sobre todo los administrativos mediante el sistema PROFIT PLUS y los aportes del equipo administrativo contable.

Nos preocupa los efectos de la hiperinflación en nuestra organización, que nos ha llevado a duplicar gastos operativos y de infraestructura, incrementando el financiamiento desde los fondos propios.

Las recomendaciones y propuestas estratégicas serán la brújula que guiarán nuestros esfuerzos en diversos niveles. Finalmente, estamos agradecidos con todo el talento humano y aliados de Huellas, voluntarios, grupos, organizaciones e instituciones, que nos permitieron lograr los resultados esbozados en este informe, revelando que se trata de logros colectivos, más que individuales.